

УТВЕРЖАЮ

Врио начальника Управления образования  
АМС г. Владивостока ТОТОВЕВ В.И.

(подпись)

17.03.25

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение орден «Знак Почета» гимназия № 5 им. Дунайчарского А.В.*

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (97,78 из 100)	Систематическое обновление информации о деятельности организации на официальном сайте гимназии	еженедельно (по понедельникам)	Мамурова З.З., Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Систематическое обновление информации о деятельности организации на информационных стендах	первого числа каждого месяца	Мамурова З.З., Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители		

	(форме), установленным нормативными правовыми актами: (98,89 из 100)			директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (78,84 из 100)	Систематическое обновление сведений, содержащихся на информационный стендах в вестибюле гимназии, сведений на официальном сайте гимназии	ежеквартально  (до 1 числа)	Мамсурова З.З. Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР		
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (84,51 из 100)	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. Проведение индивидуальных консультаций школьным психологом, социальным педагогом. Работа по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	ежемесячно  (до 1 числа)	Мамсурова З.З. Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Р.В., социальный педагог Сотиева Л.Т.		
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 из 100)	Переоснащение и переоборудование имеющихся помещений организации невозможно в связи с имеющимся у здания гимназии статуса объекта культурного наследия (Перетели, 7);		Заместитель директора по АХЧ Годжиев А.Х.		

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 из 100)</p>	<p>Внедрение по мере необходимости программ для индивидуальной работы с обучающимися; обеспечение оказания необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; создание оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>ежемесячно (до 1 числа)</p>	<p>педагог-психолог Кисиева Р.В., социальный педагог Сотиева Л.Т.</p>		
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (12,20 из 100)</p>	<p>Внедрение по мере необходимости программ для индивидуальной работы с обучающимися; обеспечение оказания необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; создание оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>ежемесячно (до 1 числа)</p>	<p>педагог-психолог Кисиева Р.В.</p>		

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (94,84 из 40)	Организация цикла бесед с педагогами и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения, анкетирование учащихся, родителей (законных представителей)	ежемесячно  (до 1 числа)	Мамсурова З.З., Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Л.В.		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (94,12 из 40)	Организация цикла бесед с педагогами, работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения, анкетирование учащихся, родителей (законных представителей)	ежемесячно  (до 1 числа)	Мамсурова З.З., Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Л.В., социальный педагог Сотиева Л.Т.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация цикла бесед с педагогами образовательной организации по этике поведения. Довести до сведения обучающихся и родителей о возможности использования возможности открытой связи ПОС	ежемесячно  (до 1 числа)	Мамсурова З.З., Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Р.В.		

	(67,14 из 100)					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (93,11 из 100)	Проведение Дня открытых дверей.	май 2025г.	Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (88,24 из 100)	Проведение исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном образовательной организации	ежеквартально  (до 1 числа)	Мамсурова З.З. Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Р.В.		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (93,26 из 100)	Проведение исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном образовательной организации	ежеквартально  (до 1 числа)	Мамсурова З.З. Подколзина Н.Н., Еремеева С.В., Саракаева А.Э., заместители директора по УВР Бутаева М.А., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Кисиева Р.В.		

Директор МБОУ ГИМНАЗИИ № 5



Кулишкينا М.Г.